**Problema**

**Efectos**

**Causa: Nivel 1**

**Causa: Nivel 2**

**Efecto 2:** Realizar la inspección de un equipo tarda una cantidad de tiempo considerable.

**Efecto 3:** Es complejo realizar seguimiento a las inspecciones realizadas ya que se archivan físicamente.

**Manifestación del problema:** Las inspecciones de ascensores, escaleras y puertas eléctricas se realizan manualmente en formatos impresos.

**Causa 1.b:** Las empresas piensan que lo están haciendo de la mejor manera.

**Efecto 1:** Se genera un alto consumo de papel, impactando así al medio ambiente.

**Efecto 4:** El cliente no tiene acceso rápido y organizado a los hallazgos y observaciones de sus respectivos equipos.

**Causa 1:** El modelo de negocio de las empresas siempre ha sido el mismo y no han contemplado sistematizar su proceso.

**Causa 3:** Las empresas no contemplan que los tiempos prolongados que conlleva realizar una inspección se pueden reducir considerablemente con una solución informática.

**Causa 2.a:** No se destina un presupuesto para implementar nuevas tecnologías.

**Causa 2:** Las empresas tienen la percepción de que el desarrollo de una solución informática tiene un costo muy elevado.

**Causa 1.a:**  Las empresas no contemplan el crecimiento que pueden tener.

**Causa 3.a:** Falta de planificación de tiempos

**Causa 3.b:** Análisis de procesos

**MODELO DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS DE LWR**

**Efecto 5:** El registro fotográfico de las inspecciones es aislado a los formatos impresos y se deben relacionar manualmente.

**PROPÓSITO**

**IMPACTOS**

**EFECTO DIRECTO**

**PRODUCTO**

**Impacto 2: Disminución en el tiempo utilizado para realizar las inspecciones**

**Impacto 3: Garantizar el seguimiento y disponibilidad de las inspecciones en tiempo real.**

**Propósito:** Analizar, diseñar y desarrollar un software que permita un mejor manejo de la información de inspecciones realizadas a ascensores, puertas eléctricas y escaleras / andenes móviles.

**Producto 1.b: Realizar el proceso de inspección de una manera más eficaz.**

**Impacto 1: Se anularía el uso de papelería, haciendo el proceso más amigable con el medio ambiente.**

**Impacto 4: Resumen de inspección de manera automática.**

**Efecto Directo 1: Se daría un valor agregado al modelo de negocio de las empresas que no han contemplado sistematizar su proceso.**

**Efecto Directo 3: Reducir los tiempos utilizados para realizar una inspección.**

**Producto 2.a: Mostrarle otra perspectiva a las empresas de manera que este desarrollo informático se vea como una inversión y no como un gasto.**

**Efecto Directo 2: Presentar a las empresas una solución asequible y rentable.**

**Producto 1.a: Optimización de tiempos con el fin de mejorar la productividad de la empresa.**

**Producto 3.a: Mayor productividad al reducir los tiempos utilizados en una inspección**

**Producto 3.b: Las empresas van a enfocar su tiempo en mejorar sus procesos internos y su productividad.**

**MODELO DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS DE LWR**

**Impacto 5: Relación de registro fotográfico de los detalles de las inspecciones.**

**3.1.1**

**a.** Anota e investiga cinco conceptos de la lectura anterior o del video, de los que no tengas claro su significado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| **IAP** | **Investigación acción participativa:** Es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener muchos resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. |
| **Causa-Efecto** | Representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan. |
| **Problema Central** | Se refiere a una situación que denota inconveniencia, insatisfacción o que es un hecho negativo desde el punto de vista social. Se puede caracterizar como una necesidad insatisfecha o un servicio público utilizado de forma incorrecta. |
| **Gama** | Serie de cosas que varían gradualmente. |

**b.** Asocia las causas con los efectos que tu consideres de la lectura.

|  |  |
| --- | --- |
| **Causa** | **Efecto** |
| Tics no prioritarios en el modelo de desarrollo económico | No valoración de la producción local por la población local |
| Escasez de capital humano | Fuga de talentos |
| Formación especializada inexistente | Fuga de talentos |
| Productores culturales existentes copan los escasos recursos públicos disponibles | Importaciones copan el 98% de un mercado local en rápido crecimiento |
| La producción de videojuegos no forma parte de la agenda política | No valoración de la producción local por la población local |

**c.** Tendrá algún impacto la implementación del árbol de problemas en tu vida. Argumenta tu respuesta.

La implementación de un árbol de problemas en la vida puede facilitar la comprensión de una situación compleja que por lo general afecta negativamente la sociedad, identificar qué lo causa y los efectos que pueda generar para así saber abordarlo, mitigarlo y en lo posible generar una solución definitiva.